

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DAG ÉÉN (versie februari 2022)**

### **Artikel 1 - Definities**

DAG ÉÉN:	de besloten vennootschap Famous Obstacles & Gameshows BV, handelende onder de naam DAG ÉÉN, KvK-nummer 69314519;
De Klant:	een natuurlijke persoon, rechtspersoon of personenvennootschap die een Overeenkomst aangaat;
Consument:	een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
De Overeenkomst:	de overeenkomst of overeenkomsten tussen DAG ÉÉN en de Klant ter zake de levering van diensten zoals personal training, voedingsadvies en lifestyle coaching en/of de levering van zaken zoals deze worden aangeboden in de webshop van DAG ÉÉN;
Schriftelijk:	onder schriftelijk wordt verstaan zowel fysiek (papier) als digitaal c.q. elektronisch.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten die tussen de DAG ÉÉN en de Klant worden gesloten.

### **Artikel 3 - Aanbiedingen**

1. DAG ÉÉN brengt aanbiedingen Schriftelijk uit. Aanbiedingen zijn van kracht gedurende een door DAG ÉÉN aangegeven termijn. Als DAG ÉÉN geen termijn voor de aanvaarding heeft gesteld, blijven aanbiedingen gedurende twee weken na de datum waarop zij zijn gedaan van kracht.
2. De omschrijving van aanbiedingen van DAG ÉÉN is toereikend om een goede beoordeling van de aanbiedingen door de Klant mogelijk te maken, zodat het de Klant duidelijk is wat zijn/haar rechten en verplichtingen zijn bij aanvaarding van aanbiedingen.
3. Aanbiedingen omvatten ten minste:
  - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
  - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik gemaakt kan worden;
  - de dagen en tijden alsook de wijze (zoals bijvoorbeeld het gebruik van digitale technologie waaronder een app) waarop er gebruik gemaakt kan worden van de faciliteiten;
  - de kosten voor de door DAG ÉÉN te leveren dienst of zaken;
  - de wijze van betaling en de betalingstermijn;
  - de periode van de Overeenkomst.
4. Bij aanbiedingen worden de algemene voorwaarden van DAG ÉÉN Schriftelijk aan de Klant ter hand gesteld.
5. Alle (leverings)termijnen die DAG ÉÉN met de Klant overeenkomt hebben slechts te gelden als termijnen naar beste weten en nimmer als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op aan de zijde van DAG ÉÉN.

### **Artikel 4 - De Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Klant van het aanbod of de aanbiedingen van DAG ÉÉN. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

### **Artikel 5 - Herroeping**

1. Voor Overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van DAG ÉÉN) geldt voor Consumenten een wettelijke bedenktijd van veertien kalenderdagen. Ter zake diensten van DAG ÉÉN vangt deze termijn aan op de dag waarop de Overeenkomst tussen DAG ÉÉN en de Consument via de website van DAG ÉÉN tot stand is gekomen. Ter zake de door DAG ÉÉN

te leveren zaken vangt de termijn aan op de dag waarop de Consument de zaken heeft ontvangen. De Consument heeft gedurende de bedenktijd de mogelijkheid om de Overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de Consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruik maakt van de diensten van DAG ÉÉN en hij maakt vervolgens gebruik van zijn herroepingsrecht, heeft hij geen recht op restitutie van de door hem aan DAG ÉÉN betaalde vergoedingen ter zake de betreffende dienst(en).

2. De Consument die gebruik wenst te maken van het recht op herroeping, meldt dit ondubbelzinnig en Schriftelijk binnen de herroepingstermijn aan DAG ÉÉN. Het risico en de bewijslast voor het juist en tijdig gebruik van het recht op herroeping ligt geheel bij de Consument.
3. Bij tijdige herroeping is de Consument gehouden de aan hem/haar geleverde zaken met alle geleverde toebehoren, in originele staat en verpakking, terug te sturen naar DAG ÉÉN. De rechtstreekse kosten voor het terugzenden komen voor rekening van de Consument.
4. Binnen 14 dagen na ontvangst van de retour gezonden zaken of nadat de Consument heeft aangetoond dat hij/zij de zaken heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerder valt, betaalt DAG ÉÉN aan de Consument het volledige aankoopbedrag en de bij de Consument in rekening gebrachte leveringskosten terug. DAG ÉÉN gebruikt voor die terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument heeft ingestemd met een andere methode van betaling.
5. DAG ÉÉN is niet verplicht de bijkomende kosten aan de Consument terug te betalen die zijn gemoeid met een door de Consument zelf gekozen duurdere methode van verzending dan de minst kostbare wijze van standaard verzending.

#### **Artikel 6 – Uitsluiting herroeping**

Van het recht op herroeping zijn de volgende zaken en diensten uitgesloten:

- a. Diensten die DAG ÉÉN binnen de herroepingstermijn op uitdrukkelijk verzoek van de Consument is begonnen te leveren en waarbij de Consument vooraf heeft verklaard afstand te doen van zijn/haar recht op herroeping.;
- b. zaken die aan een snel bederf onderhevig zijn of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- c. zaken die na levering aan de Consument of een door hem aangewezen derde door hun aard vermengd zijn met andere zaken.

#### **Artikel 7 - Betalingen**

1. Voor de levering van diensten is de Klant bij het aangaan van de Overeenkomst steeds een aanbetaling verschuldigd.
2. DAG ÉÉN hanteert een betalingstermijn van veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij een andere termijn overeen is gekomen.
3. Diensten en zaken zullen eerst worden geleverd nadat de betreffende factuur volledig is voldaan.
4. Na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld, is de Klant bij niet tijdige betaling van de facturen van DAG ÉÉN de wettelijke rente alsmede de in redelijkheid gemaakte buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd, onverminderd het recht van DAG ÉÉN om veroordeling in de gerechtelijke kosten te vorderen.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 5 van deze algemene voorwaarden (herroepingsrecht Consumenten) heeft de Klant geen recht op restitutie van de door hem betaalde vergoedingen voor diensten als de Klant begonnen is met het afnemen van de diensten van DAG ÉÉN en vervolgens om hem moverende redenen afziet van verdere afname van de diensten van DAG ÉÉN.

#### **Artikel 8 - Verplichtingen van de Klant**

1. De Klant houdt zich aan de door de DAG ÉÉN op de locatie van DAG ÉÉN gegeven instructies en het (huishoudelijk) reglement.

2. De Klant is verplicht de aanwijzingen van de DAG ÉÉN c.q. de door haar aangestelde medewerkers op te volgen. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van apparaten of faciliteiten, waarmee de Klant niet bekend is. Als de Klant niet bekend is met een of meerdere apparaten of faciliteiten, dan dient hij/zij dit aan de DAG ÉÉN kenbaar te maken, zodat de DAG ÉÉN uitleg kan geven.
3. Het is de Klant niet toegestaan gebruik te maken van de apparaten en faciliteiten, indien hij onder invloed is van drank, drugs, medicijnen of als doping aangeduide middelen.
4. De Klant is verplicht om voorafgaande aan deelname aan een of meer programma's en/of activiteiten zoals aangeboden door DAG ÉÉN zich ervan te vergewissen dat die deelname, waaronder begrepen (maar niet beperkt daartoe) het volgen van voedingsadviezen, voor hem/haar persoonlijk medisch verantwoord is. De Klant is gehouden een bij hem/haar bekend zijnde medische contra-indicatie voor de bij DAG ÉÉN af te nemen diensten en/of zaken te melden aan de DAG ÉÉN.
5. De Klant dient wijzigingen in het postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer en telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de DAG ÉÉN mede te delen.

#### **Artikel 9 - Beperking aansprakelijkheid, eigen risico, vrijwaring**

1. DAG ÉÉN is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van de dienstverlening voor de Klant. Meer in het bijzonder is DAG ÉÉN niet aansprakelijk voor enig verlies of schade, dood, ziekte of lichamelijk of geestelijk letsel ontstaan uit hoofde van, door of in verband met de uitvoering van haar dienstverlening, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van DAG ÉÉN.
2. Deelname aan het programma en/of activiteiten van DAG ÉÉN en de afname van de diensten van DAG ÉÉN geschiedt geheel op eigen risico van de Klant. Adviezen ter zake van training, voeding en coaching van DAG ÉÉN zijn steeds geheel vrijblijvend en worden door de Klant geheel voor eigen risico al dan niet opgevolgd.
3. Onverminderd het bepaalde in de leden 1 en 2 van dit artikel is DAG ÉÉN in geen geval verder aansprakelijk dan het bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief BTW van de betrokken dienstverlening, dan wel het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het betreffende geval aan haar uitkeert.
4. Voor zover de Overeenkomsten betrekking hebben op de levering van diensten, heeft DAG ÉÉN ter zake inspanningsverplichtingen en geen resultaatsverplichtingen.
5. De Klant is tegenover DAG ÉÉN aansprakelijk voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en/of als gevolg van een onrechtmatige daad van de Klant, alsook voor schade die krachtens de wet of gewoonte voor rekening en risico van de Consument komt.
6. De Klant vrijwaart DAG ÉÉN en haar personeelsleden van alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit de dienstverlening die DAG ÉÉN verricht, behoudens opzet en grove schuld aan de zijde van DAG ÉÉN.

#### **Artikel 10 - Intellectuele eigendomsrechten**

1. De intellectuele eigendomsrechten op de door DAG ÉÉN uitgebrachte trainings- en voedingsschema's, adviezen, digitale gegevensdragers, foto's, afbeeldingen en dergelijke berusten bij DAG ÉÉN.
2. Het vermenigvuldigen of kopiëren van genoemde gegevens en/of het verstrekken, tonen en/of in gebruik geven van die gegevens aan derden op welke wijze dan ook is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DAG ÉÉN niet toegestaan. Bij overtreding van deze bepaling is de Klant een direct opeisbare boete verschuldigd aan DAG ÉÉN van € 5.000,-

en van € 250,- per dag voor iedere dag of een deel daarvan dat de overtreding voortduurt, dit laatste met een maximum van € 5.000,-. De verschuldigheid van één of meerdere boetes op grond van dit artikel laat het recht van DAG ÉÉN op vergoeding van de werkelijk geleden schade die het gevolg is van de overtreding onverlet.

#### **Artikel 11 - Overmacht**

1. Als DAG ÉÉN door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de Klant kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.
2. Onder overmacht van DAG ÉÉN wordt verstaan elke van de wil van DAG ÉÉN onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens de Klant wordt verhinderd, vertraagd of oneconomisch wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van DAG ÉÉN kan worden verlangd.
3. Wanneer een overmacht situatie langer dan 50 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de Overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt alsdan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens verder iets verschuldigd zullen zijn.

#### **Artikel 12 - Ontbinding**

1. DAG ÉÉN is gerechtigd de Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden als:
  - a. de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het tijdig betalen van de facturen van DAG ÉÉN en/of het door DAG ÉÉN niet (geheel en/of tijdig) kunnen innen van de door Klant verschuldigde bedragen middels automatische incasso;
  - b. de Klant in staat van faillissement is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
  - c. aan de Klant surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan en deze toestand niet binnen 14 dagen ongedaan is gemaakt;
  - d. door de Klant een onderhands akkoord wordt gesloten met crediteuren dan wel executoriaal beslag wordt gelegd (dat niet binnen 14 dagen wordt opgeheven) op het vermogen van de Klant of op andere wijze de beschikkingsmacht over het vermogen door de Klant wordt verloren;

#### **Artikel 13 - Forum- en rechtskeuze**

1. Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard en eventuele geschillen die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepassing van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
2. Van geschillen die voortvloeien uit de Overeenkomsten, de uitleg of uitvoering daarvan, is uitsluitend de daartoe bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland bevoegd kennis te nemen, tenzij enige bepaling van dwingend recht een andere rechter aanwijst.

(Einde tekst)